

Vinger aan de pols

Kwartaalnieuwsbrief van Het Strijkhuis – jaargang 2014 / 1

Nieuwsbrief n° 1

Dit is de lancering van een nieuwe communicatie vanwege Het Strijkhuis Team. We trachten zo veel mogelijk informatie door te geven, in een korte bondige nieuwsbrief. Uw inbreng of commentaar is altijd welkom.

Om dit te vieren bieden we u als klant en al onze medewerkers een kortingscode aan bij schoenen AVANCE. **Uw korting van 10% is geldig gedurende de maand maart 2014 via de webshop www.avanceshoes.com. De code is AV2014MAR.**

Onze werking

In deze eerste brief willen we het hebben over onze service van huishoudelijke hulp naar de klant toe.

Vanaf het moment dat u een aanvraag voor poets hulp indient worden de volgende stappen ondernomen:

1. we **screenen** non stop mogelijke kandidaten voor de poetsdienst. Hierbij gaan we de motivatie na, controleren we de vorige werkervaringen, gaan we de kennis van Nederlands, Frans of Engels na en tenslotte wordt er een praktische test afgenomen.

2. op basis van de gegevens die we van u ontvangen proberen we de meest **geschikte kandidaat** met u aanvraag te linken. Hierbij houden we rekening met werkuren, werklust, verplaatsing enz.

3. we **plannen** de opstart bij u in. Als er een nieuwe werknemer wordt opgestart, bent u niet de enige klant waar het werk start, maar is er een gans werkschema waarbij nieuwe klanten en de nieuwe werknemer worden gekoppeld.

4. Elke nieuwe werknemer wordt een ganse week begeleid door onze coördinatrices. Tijdens deze **begeleiding** sturen we bij waar nodig : producten, materiaal, werkindeling, enz.

5. Uw **contract** wordt tijdens de eerste week (weken) getekend en indien mogelijk komen we hiervoor langs om zoveel mogelijk uitleg te geven.

6. In de weken na de opstart, **contacteren** wij u om te horen of u tevreden bent en hoe we onze service kunnen verbeteren indien dit niet het geval is.

In een volgende nieuwsbrief leggen we u meer gedetailleerd uit hoe de poetsvrouw een opstart bij Het Strijkhuis maar ook bij een klant ervaart.

Ter info

Even ter herhaling wat betreft dienstencheques & 2014:

Vanaf 1/1/2014 stijgt de prijs van 8,50€ naar 9€ voor de eerste 400 dienstencheques en van 9,50€ naar 10€ voor de volgende 100 cheques.

Een gezin kan dus maximaal 800 + 200 cheques bestellen. De cheques met waarde 8,50€ of 9,50€ kan u gebruiken tot en met 30/4/2014 of inruilen bij Sodexo.

Het fiscale voordeel is vanaf 1/7/2013 per persoon 1.380€

Rubrieken

- 1^{ste} nieuwsbrief
- Onze werking
- Ter Info
- Spotlight
- Heet vd naald

®



Het Strijkhuis

Heuvelstraat 142
2620 Hemiksem
T 03/887 15 13
F 03/887 33 13

Kleine Doornstr.259
2610 Wilrijk
T 03/827.77.44
F 03/827.77.43

Verhoevenlei 123
2930 Brasschaat

www.hetstrijkhuis.be

info@hetstrijkhuis.be

Spotlight : DREAM TEAM

Sinds midden 2013, verkiezen we maandelijks de "werknemer van de maand". Dit kan op basis van goede prestaties, maar ook bijvoorbeeld voor de collegialiteit e.d..

Deze werknemer ontvangt op dat moment een attentie van ongeveer 30€, meestal in de vorm van een aankoopbon.

Daarnaast hangen we haar/zijn foto in de filialen uit alsook op de website in het tabblad 'dream team'. Dit waren de 6 sterren van 2013 :



Heet van de naald : NIEUW FILIAAL

Op dinsdag 4 maart 2014, opent ons filiaal te Brasschaat de deuren met hetzelfde concept als de andere filialen : een strijkwinkel en kantoren voor het beheer van de poetsdienst.

De ganse werking is identiek als in Hemiksem en Wilrijk, op 1 uitzondering na : een sluitingsdag op maandag.

Op zaterdag 8 maart 2014, is er een openingsreceptie van 11u tot 15u. U bent van harte welkom.

Aanvragen voor huishoudelijke hulp in de regio Brasschaat (Schoten / Merksem / Brasschaat / Kapellen / Ekeren) mag u alvast via de website of per mail doorgeven.

®

