

Naam klant:.....

Adres.....

.....

Telefoon.....GSM.....

E-mail adres :.....

Deze vragenlijst betreft de evaluatie van de strijkdienst waar u beroep op doet . Gelieve uw antwoorden in de brievenbus ter attentie van de zaakvoerder (Sabine Verbelen) terug te bezorgen.

- Kwaliteit en afwerking van het strijken

tevreden aanvaardbaar ontevreden

- Snelheid (binnen de 48u te rekenen vanaf dag na afgifte)

tevreden aanvaardbaar ontevreden

- Verpakking van het gestreken wasgoed

tevreden aanvaardbaar ontevreden

- Correctheid (betaling, worden specifieke vragen opgevolgd bv. Plooien van hemden, stijven, ...)

tevreden aanvaardbaar ontevreden

- Opvang in de strijkwinkel (vriendelijkheid en behulpzaamheid,...)

tevreden aanvaardbaar ontevreden

Opmerking:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

De inhoud van dit rapport wordt op geen enkele manier rechtstreeks door gegeven aan de betrokkenen .