

Naam klant:.....

Adres.....

.....

Telefoon.....GSM.....

E-mail adres :.....

Naam poetsvrouw:.....

Huishoudelijke hulp op van u tot u

Deze vragenlijst betreft de evaluatie :

over de eerste prestaties van de huishoudhulp

over de prestaties op langere termijn van de huishoudhulp (meer dan 3 maanden)

Bent u tevreden over de geleverde prestaties:

* Grondigheid (verplaatsen van voorwerpen, poetsen van plinten, deurklinken, lichtpunten,...)

tevreden

aanvaardbaar

ontevreden

* Kennis van producten en materialen

tevreden

aanvaardbaar

ontevreden

* respecteren van de takenlijst (gevraagde taken uitvoeren)

tevreden

aanvaardbaar

ontevreden

* Tijdsindeling (uitvoeren van gevraagde taken binnen de contractuele uren)

tevreden

aanvaardbaar

ontevreden

Opmerking:.....

.....

.....

.....

.....

Bent u tevreden over de stiptheid van de huishoudelijke hulp: (respecteren van begin- en eindtijden)

stipt

niet stipt

Bent u tevreden over de houding van de huishoudelijke hulp:

* vriendelijkheid

tevreden

aanvaardbaar

ontevreden

* bereidwilligheid indien de taken worden aangepast

tevreden

aanvaardbaar

ontevreden

* zelfstandigheid (inschatting van de taken en indien nodig aanpassing ervan)

tevreden

aanvaardbaar

ontevreden

Bent u tevreden over de algemene werking van Het Strijkhuis:

tevreden

aanvaardbaar

ontevreden

Opmerking:.....
.....
.....

Bent u tevreden over de coördinatie van de poetsdienst

* Communicatie (Bereikbaarheid en vriendelijkheid)

tevreden

aanvaardbaar

onaanvaardbaar

* Regelingen bij afwezigheid van de huishoudelijke hulp

tevreden

aanvaardbaar

ontevreden

* Bent u tevreden over de opstart van een poetsdame en de opvolging achteraf

tevreden

aanvaardbaar

ontevreden

Opmerking:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

De inhoud van dit rapport wordt op geen enkele manier rechtstreeks door gegeven aan de betrokkenen .